UNIVERGE Aspire UX
総合カタログ

\Orchestrating a brighter world NEC

新たなワークスタイルを創造する
オフィスコミュニケーションゲートウェイ

Aspire UX
アスパイア ユーエックス

UNIVERGE Aspire UXシリーズの主な仕様

項目		基本モジュール	基本モジュール+拡張モジュール	19インチモジュール
交換方式	通話路方式	PCM時分割一段スイッチ方式		
	制御方式	蓄積プログラミング制御方式		
	プロセッサ	32bitマイクロプロセッサ		
	中継方式	中継台方式(DSSコンソール)、分散応答、追加ダイヤルイン方式、直結式応答方式、NTTダイヤルイン方式、個別着信方式		
配線方式		DT400シリーズ:2芯 スター接続(RJ-61ケーブル集中配線方式) DT800シリーズ:LAN接続		
使用電源		AC100±10V(50/60Hz)		
	使用電源数	1	1	1
消費電力	待機時	98W		
	最大	130W		
内線呼量		6.0HCS/内線		
選択信号種別		DP(10pps、20pps)、PB		
使用周囲温度/湿度		0～40℃/10～90%RH(但し、結露なきこと)		
外形寸法(主装置)W×D×H[mm]*1		369×116×215	369×116×430	430×409×88
質量(主装置)[kg]*2		約2.3	約3.7	約6.3
主装置外装色		カラー名称:ライトミストホワイト		
技術基準等適合認定番号		ACDE13-0188001		ACDE13-0189001

※システム構成により、必要なモジュールの数量が変化します。
※使用電源、消費電力は、モジュールの数量により変化します。
*1：主装置床置金具、壁掛け用金具、ケーブル変換ボックスは含みません。設置寸法ではありません。設置方法および環境により設置寸法は変化します。 *2：ユニットは含みません。

<デジタルコードレス>主な仕様

項目	8PS-2	SZCL-2	Carrity-NW
無線周波数	1.9GHz		
送信電力	10mW		
充電時間	約3時間		約2.5時間
使用電池	専用リチウムイオン電池		
連続通話時間*1	約6時間		
連続待受時間*2	約150時間		約500時間
外形寸法(W×D×H)[mm]*3	約48×17×135		約45×12×125
重量[g]*4	約89		約95

*1:使用モードにより異なる場合があります。 *2:連続待受時間とは、充電完了後、充電台またはACアダプタから外し、一度も通話しない状態のときの時間であり、着信の呼出音が鳴ったりすると連続待受時間は短くなります。 *3:アンテナ、突起部は含みません。 *4:電池パックを含みます。

UNIVERGE Aspire UXシステム容量

項目		CCPU単体(ポートライセンスなし)	CCPU +Mライセンス	CCPU +Mライセンス +Lライセンス	CCPU +Mライセンス +Lライセンス +32P拡張ライセンス
最大外線数		12*1	66	400	400
	アナログ	12	64	400	400
	OD専用線	12	64	400	400
	LD専用線	12	64	400	400
	INSネット64回線(1回線は2Bch+1Dch)	6 (12Bch)	32 (64Bch)	200 (400Bch)	200 (400Bch)
	INSネット1500回線(1回線は23Bch+Dch)	–	2 (46Bch)	16 (368Bch)	16 (368Bch)
	高速デジタル専用線(1回線は24Bch)	–	2 (48Bch)	16 (384Bch)	16 (384Bch)
	VoIPトランク	12	66	256	256
最大内線数		26+PHS8*1	66	688	960
	DT400シリーズ				
	デジタル多機能電話機	24	64	688	960
	カールコードレス電話機*2	16	16	16	16
	シングルゾーンデジタルコードレス*2*3	8	8	8	8
	デジタルコードレス電話機*3	26	58	487	487
	AXモバイルリンク	26	66	688	960
	一般電話機	24	64	688	960
	ガイドホン子機	24	64	688	960
	DT800シリーズ				
	IP多機能電話機	26	66	688	960
	他社(SIP端末)	26	66	688	960
デジタルコードレス接続装置		128	128	128	128
DSSコンソール*4		12/26*5	32	32	32
ドアホン、カラーTVドアホン、IPカメラドアホン*6		8	8	8	8
ディスプレイボード(基本パネル)*7		24	32	32	32
ディスプレイボード(増設パネル)*7		120	160	160	160
外部アンプ・スピーカ		9	9	9	9

※表中の数値は各項目を単独で見た場合の最大値であり、実際に収容可能な数値は、組み合わせにより異なります。
※表中の数値はAXリンクを構成した場合の最大値です。
*1:CCPU単体(ポートライセンスなし)利用時の外線収容ポート数は最大12、内線収容ポート数は最大34ポートです。ただし、8ポートはPHS専用ポートとなります。 *2:カールコードレス電話機とシングルゾーンデジタルコードレスを同時にご利用の場合は、合わせて16台までが利用可能です。 *3:デジタルコードレスシステム利用時はシングルゾーンデジタルコードレスのご利用はできません。 *4:DSSコンソールは、デジタル多機能電話機の台数に含まれます。 *5:「AA/BB」は、「DT400シリーズの場合/DT800シリーズの場合」を表わします。 *6:ドアホン、カラーTVドアホンは、デジタル多機能電話機の台数に含まれます。 *7:ディスプレイボードは、デジタル多機能電話機の台数に含まれます。

<ルータ機能>主な仕様

*2015年9月リリース予定

項目		RTU-A2	RTU-B1*
LAN(Ethernet)		10/100BASE-TX：5	10/100/1000BASE-T：5
リンクレイヤ機能	PPP	IPCP、IPV6CP	
	PPPoEクライアント	8セッション/LANポート当たり	
	IEEE802.1QタグVLAN	8VLAN/LANポート当たり	32VLAN/基本インタフェース当たり、8VLAN/ポートベースVLAN当たり
	ポートベースVLAN	4VLAN	
NGN対応		—	データコネクト、光ブロードバンドサービス、コンテンツ配信向けサービス(ベストエフォート)、VPNサービス(ベストエフォート)、イーサネットサービス
サポートプロトコル		IPv4、IPv6(DualStack)	
ブリッジ機能		トランスペアレントブリッジ、ブルータ、EtherIP	トランスペアレントブリッジ、ブルータ、Ethernet over IP(EtherIP)、Ethernet over GRE
ルーティング機能	IPv4	RIP、RIPv2、OSPFv2、BGP4、ポリシールーティング、スタティック	RIP、RIPv2、OSPFv2、BGP4、ポリシールーティング、スタティック、BGPルートリフレクタ
	IPv6	RIPng、OSPFv3、ポリシールーティング、スタティック	
拡張機能	IPv4	DHCPサーバ、DHCPクライアント、DHCPリレーエージェント、プロキシDNS、NAT、NAPT、IPsecパススルー、PPTPパススルー、SNTPサーバ、SNTPクライアント、プロキシARP、TCP MSS調整	DHCPサーバ、DHCPクライアント、DHCPリレーエージェント、プロキシDNS、ダイナミックDNS、NAT、NAPT、IPsecパススルー、PPTPパススルー、SNTPサーバ、SNTPクライアント、プロキシARP、OpenFlow1.3、TCP MSS調整、URLリダイレクト
	IPv6	SNTPサーバ、SNTPクライアント、TCP MSS調整、DHCPv6 PD	プロキシDNS、ダイナミックDNS、SNTPサーバ、SNTPクライアント、TCP MSS調整、DHCPv6、PD、URLリダイレクト
マルチキャスト	IPv4/IPv6	IGMPプロキシ(IGMPv1、IGMPv2)、MLDプロキシ(MLDv1、MLDv2)、スタティック(IPv4)、PIM-SM(IPv4)	
トンネリング機能		IPv6 over IPv4、IPv6 over IPv6、IPv4 over IPv6、IPv4 over IPv4、GRE、オンデマンドVPN	IPv6 over IPv4、IPv6 over IPv6、IPv4 over IPv6、IPv4 over IPv4、GRE、オンデマンドVPN、L2TP/IPsec(IPv4)
QoS機能	IPv4/IPv6	ToS制御(IPv4ヘッダ)、Traffic Class制御(IPv6ヘッダ)、CoS制御(IEEE802.1p)、送信優先制御(PQ、CBQ、LLQ)、帯域制御(Traffic Shaping)	
ファイアウォール機能	IPv4/IPv6	MACフレームフィルタリング、IPパケットフィルタリング(静的フィルタ/動的フィルタ)	MACフレームフィルタリング、IPパケットフィルタリング(静的フィルタ/動的フィルタ)、IDS(IPv4)
認証機能		AAA、RADIUSクライアント(IPv4のみ)、PAP/CHAP、IEEE802.1X認証、MACアドレス認証	
IPsec/IKE	IPv4/IPv6	IPsec(AH/ESP)、IKE(メインモード、アグレッシブモード)、手動鍵、IPsec NATトラバーサル(IETFドラフト、RFCの両方式に準拠)	IPsec(AH/ESP)、IKE(メインモード、アグレッシブモード)、IKEv2、手動鍵、IPsec高速処理対応 IPsec NATトラバーサル(IETFドラフト、RFCの両方式に準拠)
	暗号/認証	暗号アルゴリズム:DES、3DES、AES(128/192/256bit)/認証アルゴリズム:MD5、SHA-1、SHA-2(ソフトウェア処理)	暗号アルゴリズム:DES、3DES、AES(128/192/256bit)/認証アルゴリズム:MD5、SHA-1、SHA-2(ハードウェア処理)
冗長構成機能	IPv4/IPv6	VRRPv2(IPv4のみ)、VRRPv3(IPv6のみ)、ネットワークモニタ	VRRPv2(IPv4のみ)、VRRPv3(IPv6のみ)、ネットワークモニタ、リンクアグリゲーション
SNMP	エージェント	SNMPv1、SNMPv2c (IPv4/IPv6)	
適合認定番号		—	D15-0149001、M15-0012

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com) This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/) This product includes software developed by the University of California, Berkeley and its contributors. This product includes "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm".

■アナログ停電電話機のご注意
アナログ停電電話機収容時は、直流抵抗が400Ωになります。電話機を含めた直流抵抗が1700Ω以上となる場所ではご使用になれません。
■デジタルコードレス電話機のご注意
※電波を使用しているため、障害物等により電波の届かない所ではご使用になれません。またテレビ・ラジオ・アンプ・スピーカボックスなど電磁波や磁気の発生する機器のそばでご使用した場合やご使用中に電波状態の悪い所へ移動した場合は、雑音が発生したり、通話が途中で途切れるなどの原因となる場合がありますので避けてください。※電波を使用している関係上、第三者が特殊手段を講じた場合には盗聴を完全に防ぐことはできません。機密を要する重要な会話には有線式の電話機をご使用いただくことをおすすめします。※デジタルコードレス電話機の通話できる範囲(屋内)は、接続装置(CS)から見通し距離約30mでご使用になれますが、周囲の環境条件(コンクリート、壁、金属等)やご使用状況により多少通話がとぎれたり、通話エリアが狭くなることがあります。※デジタルコードレス電話機でPHS公衆サービスをご利用になるには、別途PHS事業者との契約が必要です。
■カールコードレス電話機のご注意
※この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。※この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。※万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにこの機器の電波の発信を停止した上で、お買い上げの販売店または当社営業拠点にご連絡頂き、混線回避のための処置などについてご相談ください。※その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、お買い上げの販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

本商品は、2.400～2.4835GHzの帯域を使用する無線設備を内蔵しています。移動体識別の帯域が回避可能で、変調方式は「FH-SS方式」、与干渉距離は80mです。本商品には、それを示す右記のマークが貼り付けられています。 2.4FH8

■コードレス電話機の電池パックは消耗品です。電話機の使用頻度にもよりますが、デジタルコードレス電話機は約1年程度、カールコードレス電話機は約2年程度ご使用になれます。長時間充電してもすぐに電池の残量が少なくなる場合には新しい電池パック(別売品)に交換してください。
■装置設置後2年半を目安に停電バックアップ用鉛蓄電池の交換が必要になります。

●日本語変換はオムロンソフトウェア株式会社のモバイルWnnを使用しています。"Mobile Wnn"© OMRON SOFTWARE Co., Lit. 1999-2002 All Rights Reserved ●「ユニファイドコミュニケーション®」「UnifiedCommunication®」はNECの登録商標です。●その他、本カタログに掲載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。 ●正常なご使用状態で商品に故障が生じた場合、当社は商品の保証書に定められた条件に従って修理をします。ただし、商品の故障・誤動作、または、停電等の外部要因で電話機等が使えなくなったことによる付随的損害(通話など)の保障については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。●本商品の補修用性能部品(商品の機能を維持するために必要な部品)の最低保有期間は、製造打切後6年です。●本製品の輸出(非居住者への役務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。●本製品はVCCIクラスAに適合しています。●本カタログに掲載されている商品の色は、印刷の都合上、実際と多少異なることがあります。また、画面はハメコミ合成などの加工処理をしているため、実際と異なることがあります。●このカタログは、改良のため内容を予告なく変更することがあります。

●本商品を最適な環境でご使用いただくため、定期点検等による事前予防が重要です。保守サービスに関する詳細内容については、当社営業拠点または販売店にお問い合わせください。

安全上のご注意 ●正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前には必ず「取扱説明書」をよくお読みください。●水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因となります。

リサイクルご協力のお願い Pb 小型シール鉛蓄電池のリサイクルにご協力ください。 Ni-Cd ニカド電池のリサイクルにご協力ください。 Li-ion リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

NECキーテレフォンインフォメーションセンター
お問い合わせ、ご用命は下記へどうぞ
受付時間 午前9時～12時 午後1時～5時
(土・日曜日、祝日、年末年始、当社の休日はお休みさせていただきます。)
TEL：03 (3259) 1319
E-mail：info@kts.jp.nec.com

UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。
VEGETABLE OIL INK 環境にやさしい植物油インキを使用しています。
eco NEC このマークはNECの定める環境配慮基準を満たした商品に表示されるものです。この基準の詳細はNECプラットフォームズのホームページをご覧ください。 http://www.necplatforms.co.jp/

日本電気株式会社 〒108-8001 東京都港区芝五丁目7-1 (NEC本社ビル)
NECプラットフォームズ株式会社 〒101-8532 東京都千代田区神田司町2丁目3番地
2015年7月現在
Cat.No. E02-15071207J 150770005AKY363

いつでも人と繋がる安心を
UnifiedCommunication® の可能性をすべてのオフィスへ

ユニファイドコミュニケーション

UNIVERGE Aspire UXは
オフィスの通信コスト削減と業務効率改善を強力にバックアップ

携帯電話を内線電話として利用
携帯電話から安価な固定回線を使って発信。
通信コストを削減しながらビジネスの機動力を高めます。
詳しくは 6 ページへ

IP電話サービスのマルチキャリアに対応
通信コスト削減にダイレクトに繋がる
お客様に合ったIP電話サービスをお選び頂けます。
詳しくは 8 ページへ

ユニファイドコミュニケーションの実現
電話だけでなく、チャット機能やメールとの連携も可能。
柔軟で効率的なコミュニケーション手段を提供します。
詳しくは 11 ページへ

洗練された機能美、使いたくなる操作性

DT400 / DT800 SERIES

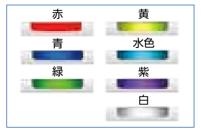
アイコン表示
アイコン表示により不応答の着信があった場合や、
ボイスメールが録音されている場合など、
ひと目で確認できます。

バックライト付き大型ディスプレイ
文字表示4行×28文字（半角）、縦倍角表示可能な
バックライト付き大型ディスプレイを搭載しています。
※ナンバーディスプレイに対応しています。

増設可能なファンクションボタン
サイドオプションにより
ファンクションボタンを最大40ボタンまで
増設できます。

バックライト付きテンキー
テンキーには視認性の高いバックライトを
搭載しています。
※停電多機能電話機のテンキーバックライトは点灯しません。

大型ランプイルミネーション
着信時に点滅する大型ランプのカラーを7色から選択でき、どの部門への着信かをひと目で判断できます。



チルトレグ・チルトディスプレイ
電話機の角度を4段階、ディスプレイを45°の範囲で調整できます。

カラーサイドパネル
シルバーのサイドパネルを標準で装着しており、オフィスに合わせてレッド、ブルー、シャンパンゴールド、ウッド、クリアへ変更*1できます。
*1:オプション

簡単操作を実現する十字キー
再ダイヤル、電話帳操作をスムーズに行えます。

電話帳機能・短縮ダイヤル
- 1グループ450件の電話帳を最大200グループまで登録でき、1台の多機能電話機で2グループを使用することができます。

※1グループ900件の電話帳を最大100グループ作成することも可能です。
- 発着信履歴からのスムーズな登録や、読みカナ検索、グループ検索など、使いやすさにこだわった電話帳です。

※UNIVERGE Aspire UX主装置の提供する機能です。
- 短縮ダイヤルには10,000件の登録が可能です。

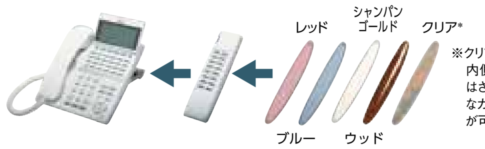
発信／着信履歴
- 発信履歴を10件、着信履歴を50件まで蓄積し簡単な操作で発信することができます。着信履歴には着信のあった日付や時間も表示し、話中時の着信も履歴に残すことができます。さらに、システム全体の着信履歴を多機能電話機から確認することもできます。　※UNIVERGE Aspire UX主装置の提供する機能です。

着信時付加情報表示
- 外線着信時に発信者の名称だけでなく、予め登録しておいた付加情報を表示させることができ、発信者の情報を把握した上で効率的な電話対応が可能です。

※UNIVERGE Aspire UX主装置の提供する機能です。

パワーセーブ機能（DT400シリーズのみの機能）
- 自動もしくは手動で電話機への給電をオフにでき、待機電力を低減させることができます。

サイドオプション
- サイドオプションにより電話機を買い換えることなくファンクションボタンを容易に増設できます。また、オフィスの雰囲気に合わせてサイドパネルのカラーを変更することもできます。



※クリアパネルの内側に型紙をはさんで、自由なカスタマイズが可能です。

ウッドパネル装着例

*:クリアの写真は型紙に印刷をしたサンプルをはさんだものです。

ユニバーサルデザイン
- 押したダイヤルを声で読み上げる機能を搭載しております。耳で確認できるため、目の不自由な方にも優しい電話機です。

※DT800シリーズのみの機能です。
- 表示文字色やコントラストに配慮し、見やすく識別しやすい画面表示です。ディスプレイ表示文字の拡大や白黒反転機能も搭載しています。
- 電話機毎に画面表示を6ヶ国語（日/英/独/仏/伊/西）に切り替えられ、電話機ボタンも英語表記に変更できます。グローバルなビジネスシーンにも柔軟に対応します。

※英語表記ボタンはオプションです。
※UNIVERGE Aspire UX主装置の提供する機能です。
- 誘導コイル付き補聴器をお使いの方にも聴き取りやすい、ヒヤリングエイド対応電話機です。

※画像のファンクションボタンはデモ用に点灯させています。実際の運用ではこのような点灯はしません。

コミュニケーションの可能性を引き出す充実の電話機能

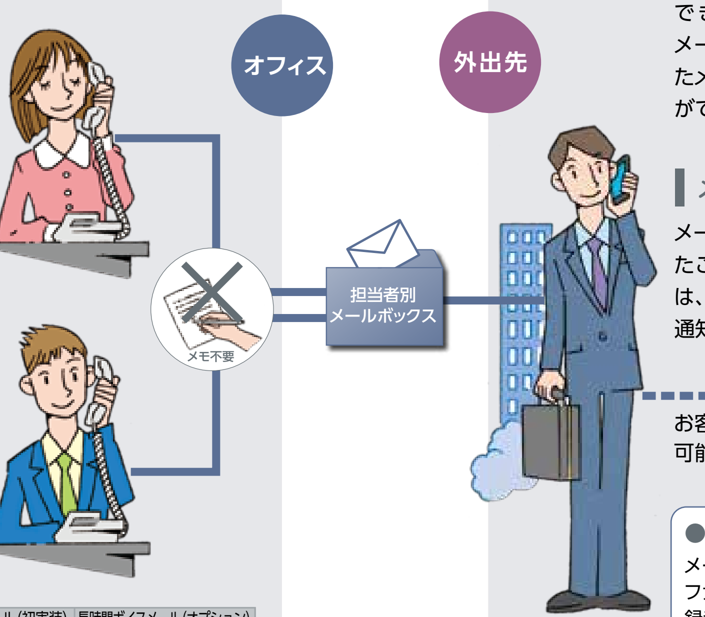
多彩な機能により、効率的で自由なオフィスコミュニケーション環境を実現。
UNIVERGE Aspire UXは小さなビジネスチャンスも見逃しません。

ボイスメール

標準搭載された「ボイスメール」機能で通話録音、メールボックスなどの多彩なサービスを提供します。

通話録音

通話をそのまま録音できます。録音したメッセージはあとから聞き返したり、担当者のメールボックスに転送できます。



伝言メモ

担当者に伝言がある場合は、担当者のメールボックスに直接声を録音できます。

	標準ボイスメール(初実装)	長時間ボイスメール(オプション)
チャネル数	CCPU単体:最大8ch、CCPU+Mライセンス:最大16ch	
最大録音時間	約4時間	約120時間
メッセージ数	500メッセージ/1ボックス	
伝言ボックス数	960ボックス	
複数の相手にメッセージを録音	○	
バイリンガル対応	○(日/英)	

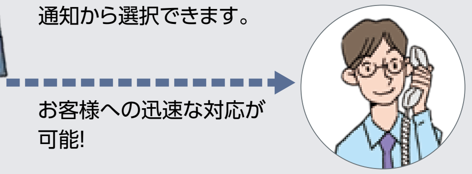
メールボックス

個人毎に持つことができるメールボックスは、録音された通話や、伝言メモを保存でき、外出先から自分のメールボックスに録音されたメッセージを聞き取ることができます。

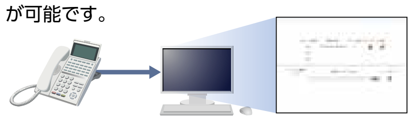
メールボックス着信通知

メールボックスに新しいメッセージが録音されたことを携帯電話に通知できます。通知方法は、携帯電話の呼び出しか、Eメール送信による通知から選択できます。

お客様への迅速な対応が可能!



●音声データをパソコンに保存
メールボックスに録音された音声データをPCのファイルとしてダウンロードすることができます。録音された音声のバックアップとして保存することが可能です。



留守番電話

着信を留守番電話で応対することができます。あらかじめ設定しておいた時間になると自動的に留守番電話に切り替えることもできます。

留守番電話自動切替

業務終了時刻に自動的に留守番電話に切り替えることができます。曜日毎や番号毎、さらに年間スケジュールなど自由な切り替えが可能です。

※ファンクションボタンにより手動で切り替えることもできます。

留守番モニタ

留守番電話へ録音中のメッセージをモニタできるので、用件によって電話に出るか出ないかを判断することができます。
また、録音中に受話器を上げると録音を終了し、通話することができるので、急な用件へも対応することが可能です。

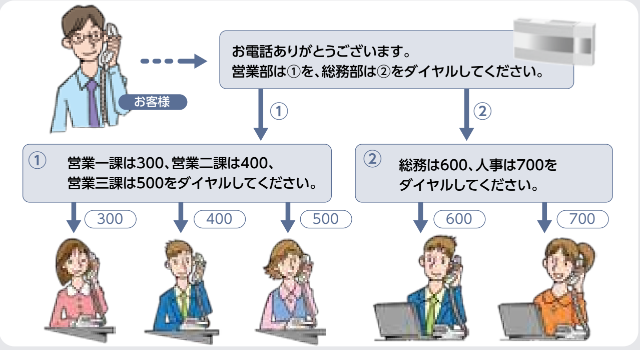
再生中の発信者番号通知

留守番電話に録音されたメッセージを再生中、ディスプレイに発信者番号を表示させることができます。発信者番号を表示した状態で発信ボタンを押すことで発信できるので、着信履歴を確認する手間を省けます。

様々な電話機能

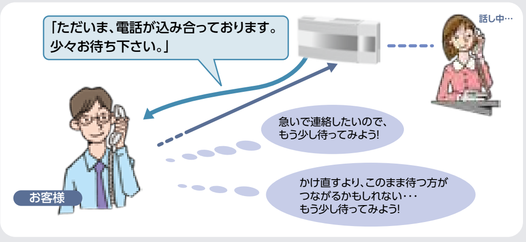
オートアテンダント

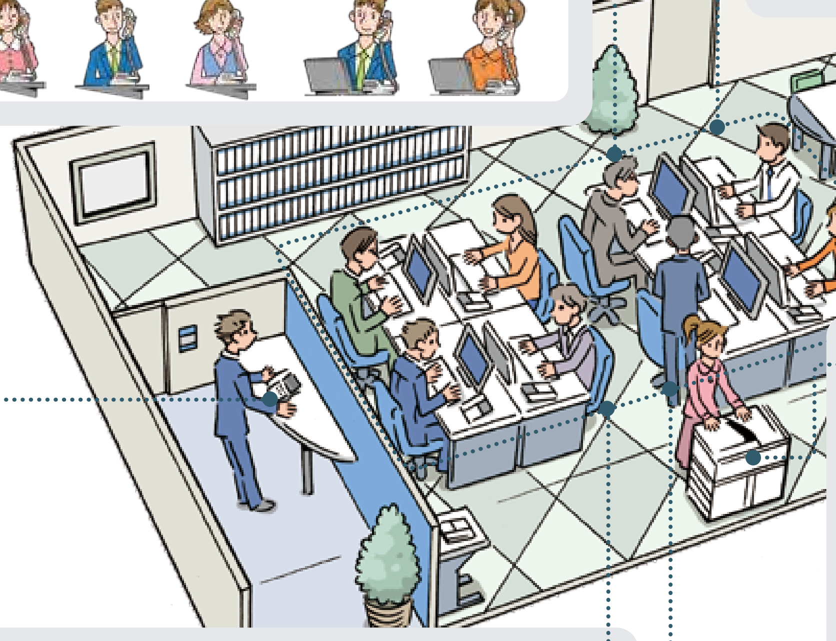
指定の外線に電話がかかってきたときに、内線電話番号などの音声案内を流して、応対することができます。また、階層分けできるので、担当の部門が細かく分かれていても、自動音声で番号を案内することができます。



お待たせメッセージ

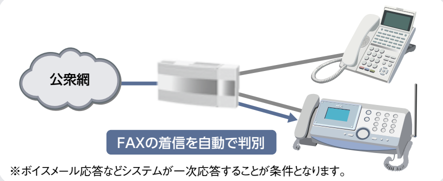
着信に対して一定時間経過しても応答しない場合に、かけてきた相手へメッセージを流せます。これにより、大事な電話の取りこぼしを防ぐことができます。





FAX着信の自動判別機能

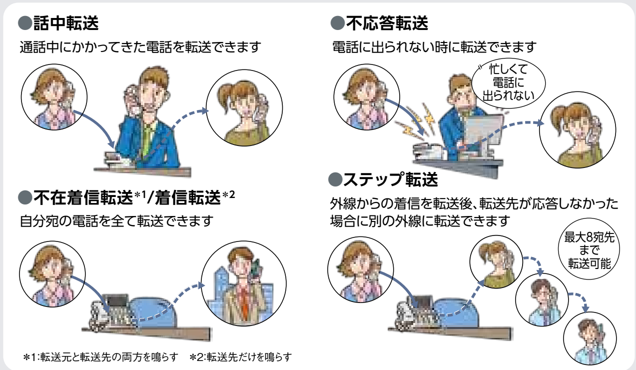
FAX専用の回線を用意しなくても、自動的に信号を判別してFAXを受信でき、効率の良い回線運用をすることができます。



※ボイスメール応答などシステムが一次応答することが条件となります。

転送機能

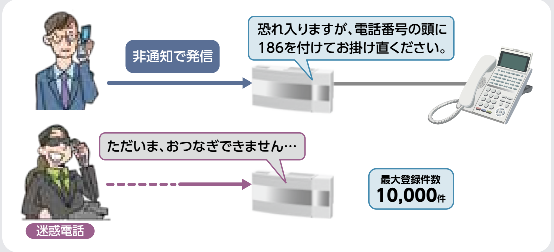
会議や外出で席を離れたり、通話中で電話に出られない時など、様々な状況に応じた転送機能を利用できます。



*1:転送元と転送先の両方を鳴らす　*2:転送先だけを鳴らす

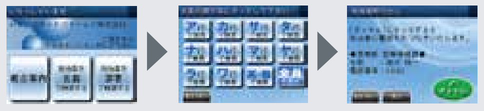
着信拒否

発信者から通知された番号情報を識別して、あらかじめ登録した電話番号からの着信に対して着信拒否ができます。最大10,000件の電話番号を識別着信拒否番号として登録できます。



大画面受付電話機

大画面受付電話機は、名前検索や部課検索により担当者を呼び出すことができるタッチパネル搭載の受付専用電話機です。5.7インチ大画面タッチパネルの操作で簡単検索。呼び出し先は500件まで登録できます。



専用のサポートツールを使って、PCで簡単にメンテナンスできます。

※大画面受付電話機は通常の多機能電話機として利用できません。

保留音

UNIVERGE Aspire UXに標準で内蔵している保留音の他に、録音したメッセージや音楽ファイルを保留音として使用することができます。企業のイメージソングを流したり、商品やキャンペーンの宣伝など、広告としても活用できます。

高い機動性とシームレスなモバイルコミュニケーション

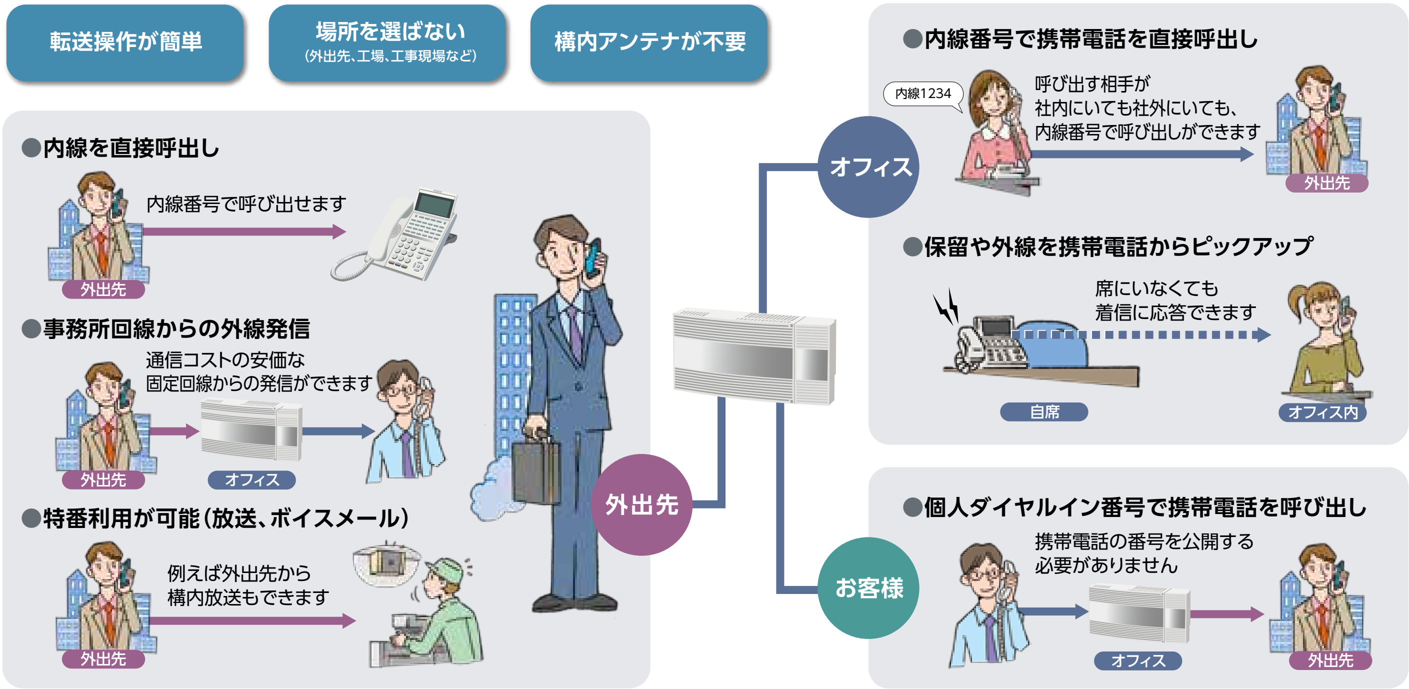
いつでも、どこでも繋がる便利さ。ビジネススタイルをもっとアクティブに。
ケータイやPHSなどあなたのスタイルに合わせたモバイル環境をご用意しております。

携帯電話内線化ソリューション

AXモバイルリンク

キャリアの公衆網を利用しモバイル内線環境を構築します。社内でも外出先でも内線番号での呼び出しや保留転送などの機能を利用でき、場所を選ばないコミュニケーションを実現します。

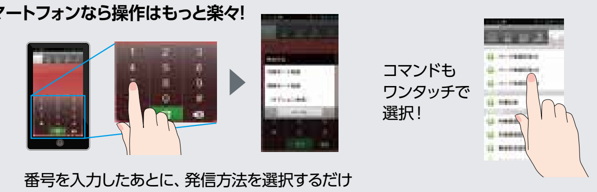
転送操作が簡単　**場所を選ばない**（外出先、工場、工事現場など）　**構内アンテナが不要**



スマートフォンアプリケーション「SmartFMC」

スマートフォン用アプリケーション「SmartFMC」を使えば、スマートフォン標準の電話アプリケーションと同様の操作感で、AXモバイルリンク機能が利用できます。パーク保留応答や代理応答など、様々なコマンドもワンタッチで操作できます。

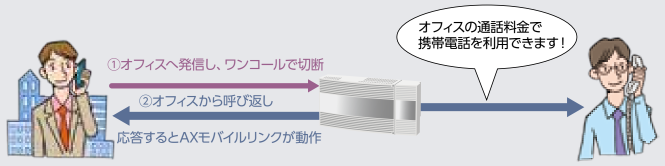
●スマートフォンなら操作はもっと楽々!



※SmartFMCはアイソルート社の製品です。

コールバック機能

携帯電話からUNIVERGE Aspire UXへワンコールし、すぐに切断すると呼び返し電話がかかってきます。これに応答することでAXモバイルリンクの機能を利用できます。



FMCサービスのマルチキャリア対応

UNIVERGE Aspire UXはキャリアが提供するFMCサービスに対応しています。携帯電話やPHSを内線番号で呼び出しができ、通話料も定額で利用できます。さらにUNIVERGE Aspire UXなら、外線着信をピックアップすることもできます。

KDDI株式会社
・ビジネスコールダイレクト

ソフトバンク株式会社
・ホワイトオフィス
・W-VPN

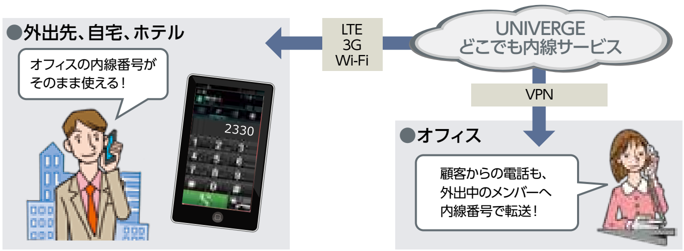
株式会社NTT ドコモ
・オフィスリンク

NTTコミュニケーションズ株式会社
・.Phoneユビキタス

※ご利用には各サービスへの加入が必要です。
※ご利用にあたっては、サービスに対応した指定の固定電話サービスのご契約が必要となる場合があります。
※サービスの詳細に付きましては、各キャリアへお問い合わせください。

UNIVERGEどこでも内線サービス対応

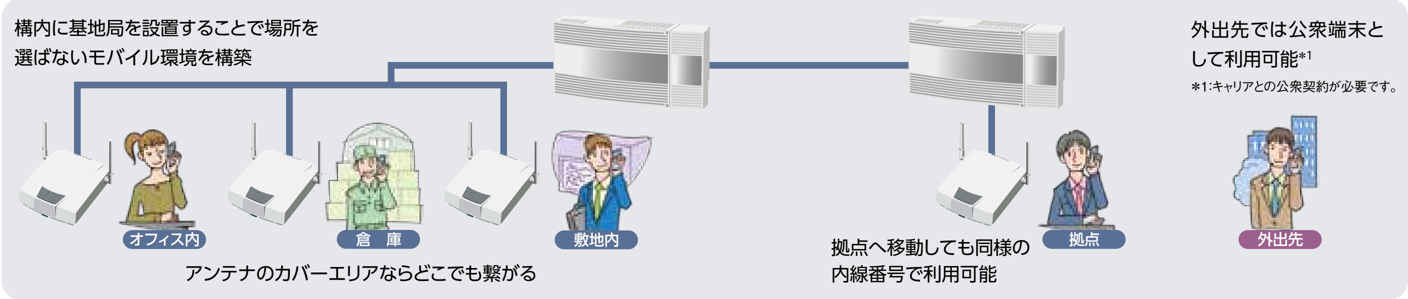
外出先や自宅からでもスマートフォンによりインターネット経由（LTE/3G/Wi-Fi）で内線通話を可能とする、UNIVERGEどこでも内線サービスに対応しています。UNIVERGE Aspire UXが持つ一部の内線機能をどこからでも利用できるため、利便性向上と通信コスト削減を実現します。



※社内の無線LANによる内線接続は推奨しておりません。

構内PHSソリューション（デジタルコードレス）

お客様構内にCSアンテナを設置することでモバイル内線環境を構築します。CSアンテナは使いたい場所に自由にレイアウトできるので、場所を選ばないコミュニケーションを実現します。



マルチラインデジタルコードレス電話機「IP3D-8PS-2」

- ワイモバイルとの公衆契約が可能な構内デジタルコードレス電話機です。
- 複数回線の着信や保留状態が一目でわかる、多機能電話機同様の使い勝手を有したマルチライン対応のファンクションボタンを搭載しています。
- 8個のファンクションボタンには、外線のほかにボイスメールボックスやワンタッチボタンなど各種機能ボタンを割り付けることができます。

■ ファンクションボタン割り当て設定例

IP3D-8PS-2

■ Simpleメール機能

- 構内メールはもちろん、ワイモバイルの提供するライトメール相当の機能を利用可能です。*1
- 全角45文字（半角90文字）のメール送受信可能。*2

• 外線メール

公会1
1:10/10 11:10AM
070XXXXXXXX
本日13:00より
404にて会議

• 内線メール

公会1
1:10/10 11:10AM
FM:100
本日13:00より
404にて会議

*1：公衆契約の必要があります。
*2：構内メールはUNIVERGE Aspire UXに内線収容されているIP3D-8PS-2もしくはCarrity-NWとの通信に限ります。

デジタルコードレス電話機「Carrity-NW」

- コンパクトなボディに、大きくて見やすいカラー液晶画面を搭載。数字キーも押しやすい設計。
- よく使う電話番号や機能をボタンに登録してワンタッチで操作できるワンタッチキーを2つ備えています。
- 防水対応で、水を扱う機会の多い業務でも、濡れたままの手で操作できます。
- イヤホンマイクの接続やACアダプタからの充電、パソコンとの接続は、micro-USBポートから利用することができます。

Carrity-NWと当社従来機種との比較

■ 防水対応（IPX5／IPX7）

- 日常的に水を利用する環境はもちろん、万が一の災害時等にも、水濡れを気にせず安心してご利用頂けます。

■ メール機能

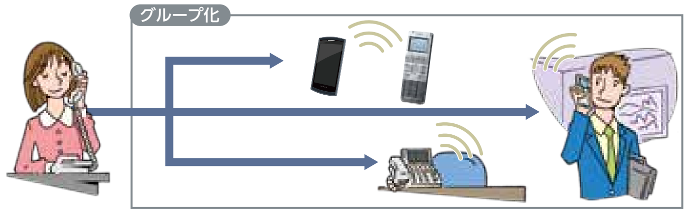
- 構内メールはもちろん、ワイモバイルの提供するライトメール相当の機能を利用可能です。*1
- 構内メールでは全角45文字（半角90文字）の送受信、ライトメールでは全角61文字（半角122文字）の受信が可能です。*2

*1：公衆契約の必要があります。
*2：構内メールはUNIVERGE Aspire UXに内線収容されているIP3D-8PS-2もしくはCarrity-NWとの通信に限ります。

端末連携

ワンナンバーフォーキング

内線端末をグループ化し、一つの内線番号で複数の端末を呼び出すことができます。 固定電話機に加えて、構内PHSやモバイル端末等、内線番号を複数所有している場合はもちろん、オフィスで複数の部門に所属し、それぞれで内線番号を所有している方の運用性を高めることができます。



相手の状況がわからなくても、一つの内線番号に発信すればグループ化したすべての端末に着信!

スマートフォン連携

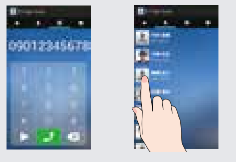
Bluetooth® でスマートフォンと多機能電話機を接続し、連携利用することができます。多機能電話機の安定した通話と、普段使い慣れているスマートフォンの電話帳を組み合わせて使用でき、電話によるコミュニケーションの利便性を高めます。

スマートフォンへの着信を多機能電話機で応答可能!

スマートフォンの電話帳から発信して、多機能電話機で通話が可能!

スマートフォンアプリケーション「DT Dial Touch」

スマートフォン用アプリケーション「DT Dial Touch」を使うことで、スマートフォンの電話帳から、検索・発信動作を行うことができます。よくかける人をお気に入りに登録したり、発信履歴から発信することもできます。



※DT Dial Touchはアイソルート社の製品です。

IPテクノロジーの進化へ柔軟に対応

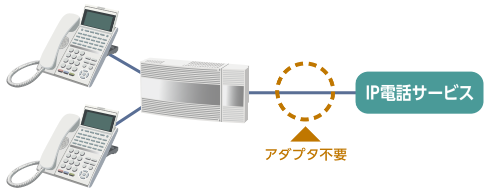
目覚ましく進化するIPテクノロジーにUNIVERGE Aspire UXは柔軟に対応し続けます。
IP化によるコスト削減、業務効率化はもちろん、次世代ネットワーク時代にも安心してお使い頂けます。

IPネットワーク

IP電話サービスのマルチキャリア対応

UNIVERGE Aspire UXは複数のIP電話サービスキャリアに対応。内蔵VoIPゲートウェイにより、直接収容することができます。

全国一律の安価な通話料金で利用できるIP電話サービスをアダプタなしで利用でき、通信コストの削減や、高音質で通話することができます。



Designing The Future KDDI
KDDI株式会社
・KDDI 光ダイレクト
・auひかり ビジネス
・KDDI IPフォン

FUSION COMMUNICATIONS
フュージョン・コミュニケーションズ株式会社
・Fusion IP-Phone

NTT東日本
東日本電信電話株式会社
・ひかり電話オフィスA（エース）
・ひかり電話オフィスタイプ
・ひかり電話ビジネスタイプ

NTT西日本
西日本電信電話株式会社
・ひかり電話オフィスA（エース）
・ひかり電話オフィスタイプ
・ひかり電話ビジネスタイプ

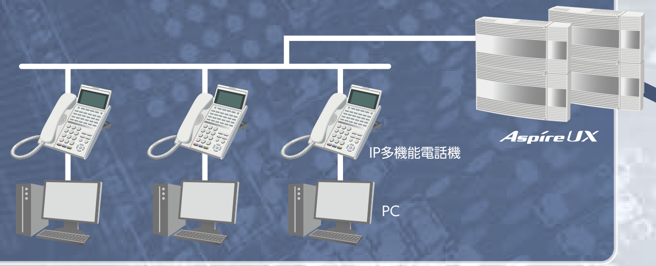
Skype Connect™ Certified
Skype Technologies社
・Skype Connect

NTT Communications
NTTコミュニケーションズ株式会社
・Arcstar IP Voice

※IP電話サービスの料金及びサービスの詳細につきましては、各キャリアへお問い合わせください。

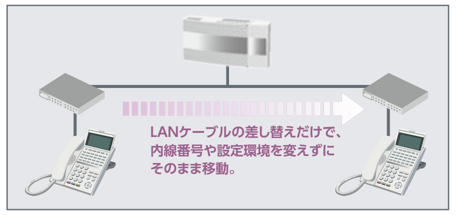
MAIN | メインオフィス

◆音声ネットワークとデータネットワークの統合が可能です。
◆IP内線電話機により レイアウトフリーを実現します。

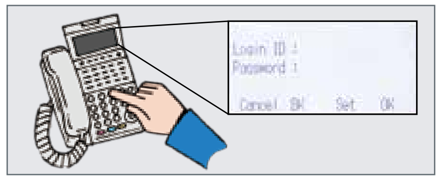


IP内線電話機

レイアウト変更時、同一LAN内であればLANケーブルを差し替えるだけでそのまま利用できるので、簡単かつ工事費の削減が可能です。



手動ログオン機能を使うと、IDとパスワードの入力で自分の内線電話機として利用できるため、電話機の使用者が日々変わるようなフリーレイアウトオフィスの運用にも最適です。



また、IP多機能電話機をインターネットに繋ぐだけで、メインオフィスの内線電話機として利用することができます。

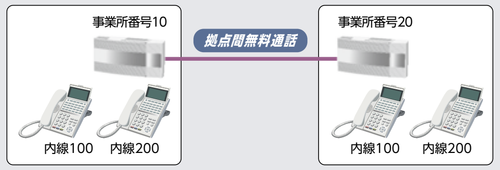
オフィス間IPネットワーク接続

複数拠点に設置したUNIVERGE Aspire UXをIPネットワークで接続することで、音声・データ統合ネットワークを構築し事業所間の通信コストを削減できます。UNIVERGE Aspire UXはお客様の運用に合わせた様々な接続方法から選択できます。

IPネットワーク接続方法

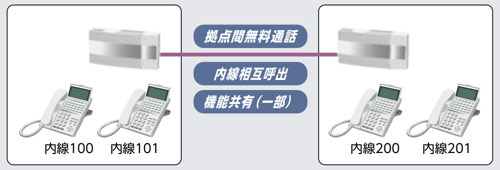
IPトランク（SIP/H.323）接続

拠点に構築されたUNIVERGE Aspire UXシステムをIPトランクを使って接続する方法です。各々の拠点で独立した電話システムを構築することができ、拠点間の通話はIPネットワークにより無料化を実現します。



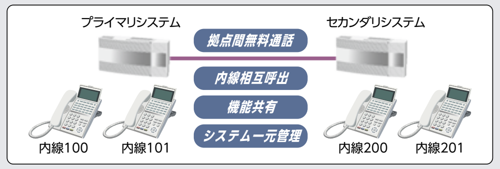
ネットワーキング

他システムの内線を自システムの内線と同様の操作で呼び出したり、パーク保留ボタンを使って保留した通話を他システムでも同じパーク保留ボタンで応答したり、各々の拠点で独立した電話システムを構築した上でシステム間で一部の機能を共有できます。



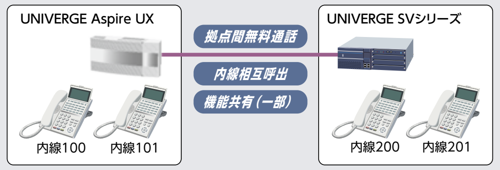
AXリンク

メインオフィスのシステム（プライマリシステム）で拠点システム（セカンダリシステム）を制御します。複数拠点のUNIVERGE Aspire UXがひとつのシステムとして動作する為、管理の一元化や機能共有など、より自由度の高いシステム構築が可能です。

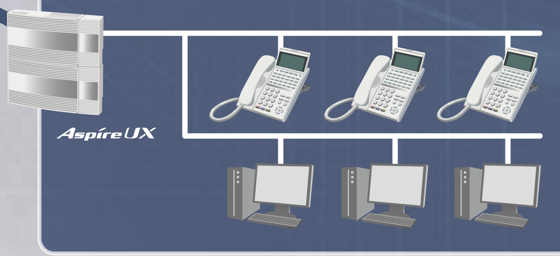


CCIS（コモン・チャネル・インターオフィス・シグナリング）

NEC製PBX UNIVERGE SVシリーズとUNIVERGE Aspire UXをIPネットワークで接続することができます。これによりオフィスの規模に合わせた機種の選択ができ、拠点間で内線番号での呼び出しが可能となります。

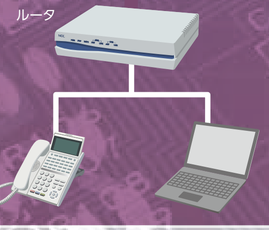


※上記接続にご使用いただくIPネットワーク環境には、機能ごとに必要な条件がございます。IPネットワークの選定に際しましては、予め当社営業拠点または販売店へご相談ください。



◆IPネットワークで接続することにより、拠点間の内線通話が可能。コスト削減を実現します。

REMOTE | リモートオフィス



◆VPNを構築しなくてもインターネット接続環境があれば主装置を置かずにIP電話機を接続するだけでメインオフィスの内線として利用できます。

SATELLITE | サテライトオフィス

ルータ機能搭載

UNIVERGE Aspire UXにルータ機能を搭載することができます。小規模オフィスにおいても、最小構成でIP電話サービスを利用することができます。また、複数事業所間を接続する際にルータ機能を使って、VPN（バーチャルプライベートネットワーク）を構築することもできます。

NEC UNIVERGE IXシリーズのルータで培った技術をUNIVERGE Aspire UXにも搭載!

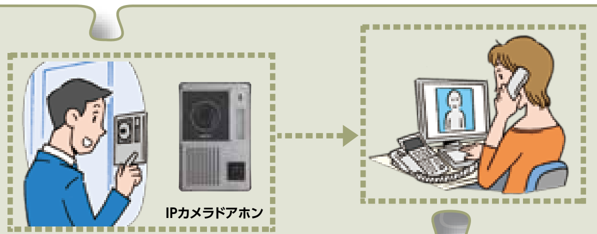
無限に広がる連携ソリューション

UNIVERGE Aspire UXが提供するソリューションは電話だけではありません。
広がる連携ソリューションで強力なオフィスコミュニケーション環境を提供します。

連携ソリューション

【IPカメラドアホン】

IPカメラドアホンと電気錠を接続することで、専用ビューア、モニタで来訪者を確認し、内線で応答後、電気錠の解錠操作を行うことができます。



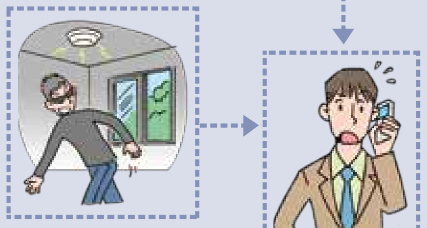
【構内放送連動】

スピーカを使って内線から簡単に構内放送を流すことができます。また、予め設定しておくことで、チャイムや休憩時間のアナウンスなど、流す時刻の決まっている放送を手間を掛けずに、自動的に流すことができます。

【センサ連動】

さまざまなセンサからの信号を受けて、構内放送装置や複数の多機能電話機のスピーカから警告メッセージを送出すると同時に、あらかじめ設定した連絡先に通報します。緊急通報システムとして利用することもできます。

火災報知



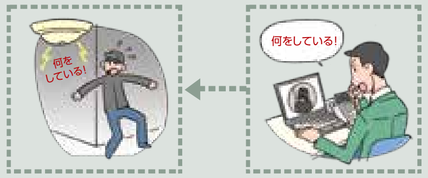
防犯セキュリティ

【通話録音】

通話録音装置との連動により、長時間の録音や、HDD二重化によるRAID構成、さらに「いつ」「だれが」「だれと」といった条件検索など、より高機能な録音環境を実現します。

【ネットワークカメラ連動】

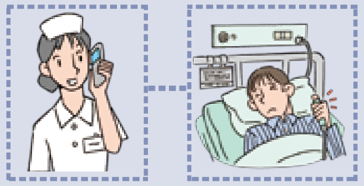
内線からマイク/スピーカ内蔵のネットワークカメラを呼び出し、双方向での会話ができます。カメラの映像を見ながら現場へ指示を出したり、不審者へ声で威嚇するなどの活用ができます。



【ナースコール】

ナースコールと構内PHSを連動することにより、コミュニケーションのシームレス化を実現。看護・介護業務の負担を軽減し、入院患者、入所者へは安心感を提供します。

※本ソリューションを構成する各製品は医療機器ではありません。



【ガイドホン連動】

金融機関のATM等で使用されている専用呼出電話機（ガイドホン）を内線収容することができ、キーテレフォンとの統合による、効率的な店舗運営を実現します。

ATMコーナー

ATMコーナーのお客様案内システムとオフィスの電話設備を統合します。従来、別々に運用していたシステムの一元管理が可能となります。

ATM受付センター

お客様からのお問い合わせを受けるATM受付センターの受信システム構築も行います。

【CTI連動】

CTIアプリケーションと電話機を連動させることで、様々な機能を追加できます。CTIアプリケーションはパッケージソフトの他、UNIVERGE Aspire UX CTI OCXを使って短期間で開発することもできます。

※接続可能なメーカ、機種は当社推奨品に限ります。予め当社営業拠点または販売店へお問い合わせ下さい。

進化するチームコラボレーション

ビジネスはチーム力。
あなたのオフィスにぴったりなソリューションをお選び下さい。

ユニファイドコミュニケーションツール「UC100」

UNIVERGE Aspire UXが提供するユニファイドコミュニケーションツール「UC100」による簡単なシステム構築で、多機能電話機との連動やチャット、メールによる柔軟なコミュニケーション環境を実現します。
また、プレゼンス表示機能もあり、相手の状態や電話使用状況を把握することが可能です。

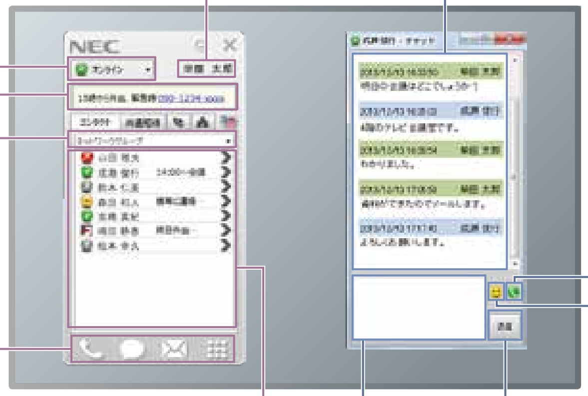
マイプレゼンス
自身のプレゼンス情報として、「オンライン」、「取込み中」、「外出中」の設定ができます。

ユーザ名表示
ユーザ名を表示します。

公開メッセージ
予定や連絡事項を入力できます。

コンタクトリストグループ切替
コンタクトリストを最大16グループに分けて管理することができます。

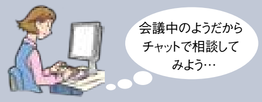
電話/チャット/メール/電話画面ボタン
選択したリストに、電話/チャット/メールができます。また、電話画面ボタンのクリックで、電話画面の表示/非表示を行います。



UC100利用PC画面イメージ

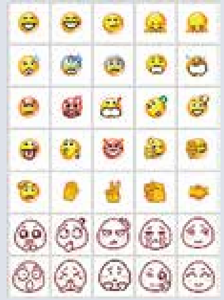
チャット画面
チャット入力した内容が表示されます。

ちょっとした用事や伝言メモ、会議中で声を出せないときなど、文字でメッセージを伝えることができます。履歴をPC上に保存できるので、残しておきたい大切な内容も安心して送ることができます。



コールバックボタン
コールバックがほしい電話番号を送信することができます。チャットの相手はチャット画面からクリックして発信することができます。

絵文字ボタン
絵文字を表示・選択します。



送信ボタン
チャット入力画面の内容を送信します。

チャット入力画面
テキスト、絵文字、電話番号、URL等が入力可能です。

コンタクトリスト一覧
ユーザが選択したコンタクトがグループ毎に設定した表示順で表示されます。

オンライン	（アプリが動作中の状態）
オフライン	（アプリが停止中の状態）
退席中	（一定時間PC操作がない状態）
取込み中	（ユーザが"取込み中"を設定）
外出中	（ユーザが"外出中"を設定）

相手の状況がわかると、最適なコミュニケーションツールを選択することができます。

会議通話ソリューション

「音声だけ」タイプ

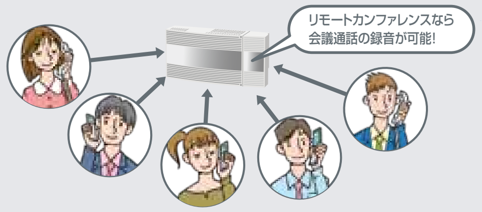
【会議通話】

最大32者までの会議通話を行うことができます。

個人通話　グループリスニング（みんなで聞く）　ハンズフリー（みんなで話す）

リモートカンファレンス

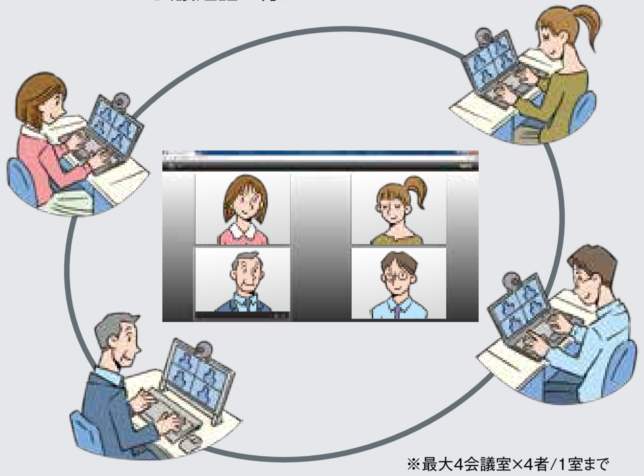
リモート・カンファレンス代表番号をダイヤルすることによって、
会議に"招集してもらう"ことなく、会議通話に参加できます。



「音声+映像」タイプ

【Web会議】

WebRTC技術を利用して、PCのWebブラウザのみで最大4者までのビデオ会議通話を行うことができます。



※最大4会議室×4者/1室まで

戦略的にビジネスチャンスを拡大するコールセンターの構築

戦略的な役割として位置付けられるコールセンターを、簡単に構築できるUNIVERGE Aspire UX。
本格的ながらもコストパフォーマンスの高いコールセンターを提供します。

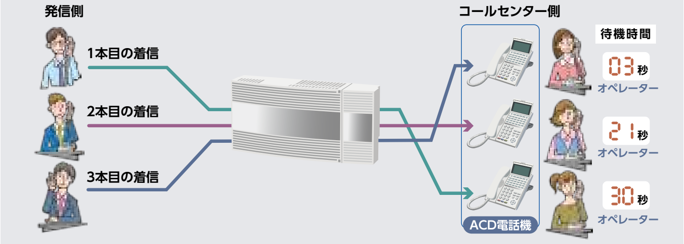
着信均等分配機能（ACD機能）

UNIVERGE Aspire UXは、2種類の着信均等分配機能（ACD機能）があります。着信を均等分配することによりオペレーターの業務負荷を均等化し、スキルの平準化やモチベーションを保つ効果を期待できます。

待機時間優先ルーティング

待機時間[*1]の長いオペレーターから順に着信します。

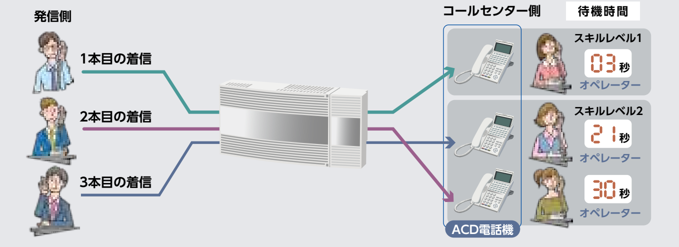
◆ 待機時間優先ルーティングを利用した着信例



スキルベースルーティング

オペレーター毎にスキルレベルを設定し、スキルレベルの高いオペレーターでかつ、待機時間[*1]の一番長いオペレーターから順に着信します。

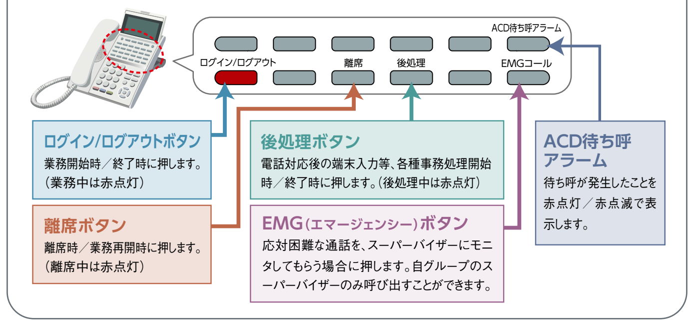
◆ スキルベースルーティングを利用した着信例



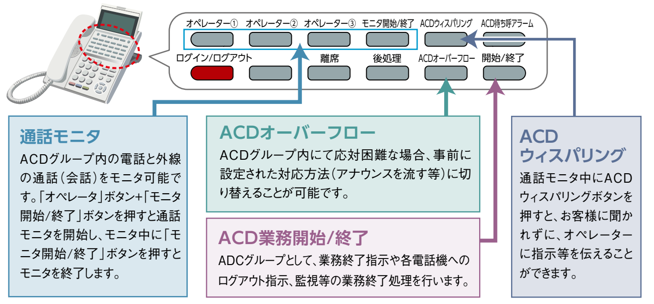
＊1:待機時間とは、前回の通話を終了してからカウントした時間です。

その他の機能				
	●ラストコールルーティング	●ACDオーバーフロー転送	●時間外アナウンス	●通話モニタ
	●お待たせメッセージ送出	●簡易IVR（1桁コードアテンダント）	●あふれ呼警報	●ヘッドセット対応

● オペレーター用電話機のボタン割り付け例



● スーパーバイザー用電話機のボタン割り付け例



オペレーター管理アプリケーション「ACD-MIS」

オペレーター管理アプリケーション「ACD-MIS」は、コールセンターの稼動状況をリアルタイムに表示できるアプリケーションです。

稼動状況表示機能

- オペレーターの現在状況をPC画面上にリアルタイム表示します。
  【ログイン・ログアウト・応対中・待機中・休憩中・後処理中 等】
- ACDグループ毎、オペレーター毎の累積応答数・発信数・通話時間を表示します。

集計機能

- オペレーター毎、ACDグループ毎の応対状況を集計できます。
- 着信数、応答数、あふれ呼発生数、放棄呼数、平均通話時間などを時間帯別、日別、月別で集計できます。

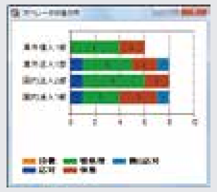
ACD-MIS

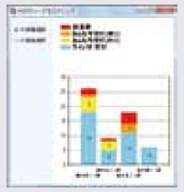
ACD-MIS グラフィックビューア

ACD-MISとあわせて使用することで、コールセンターの状態をグラフィカルに表示することができます。

レイアウトマップ

レイアウトマップ表示で、稼動状況を一目で確認


オペレータ状態分布

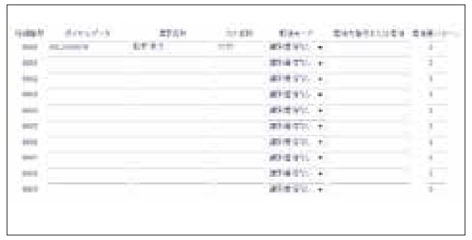

ACDグループモニタリング

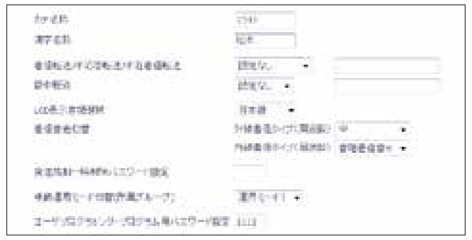
管理者を支える多くのマネジメントツール

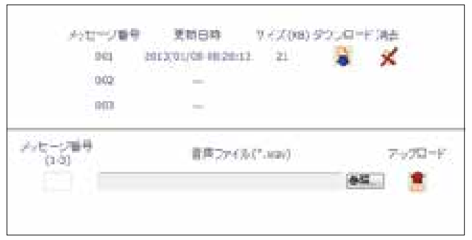
マネジメントに便利なツール群。
手間の掛かる部分はUNIVERGE Aspire UXにお任せ下さい。

ユーザプログラミング

PCのWEBブラウザから、UNIVERGE Aspire UXの基本設定、電話機毎の各種設定などのメンテナンスを行うことができます。


【短縮ダイヤルデータと名称設定】


【電話機設定（内線番号設定）】

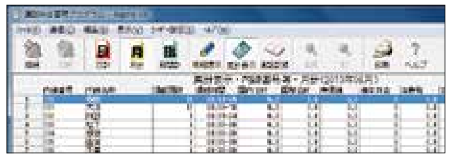

【VMファイル（メールボックス）】

◆ ユーザプログラミングで設定可能な項目一覧

- ●時計カレンダー設定
- ●内部保留音の曲目選択
- ●自動運用モード切替設定
- ●DISAユーザID設定
- ●メールボックス番号設定
- ●Eメール通知設定
- ●テキストメッセージ設定
- ●外線一般着信時の鳴動電話機設定
- ●短縮ダイヤルデータと名称設定
- ●手動運用モード設定
- ●DSSコンソールのボタン登録
- ●ドアホン鳴動電話機設定
- ●ACDスキルベース設定
- ●ACDスキルテーブル設定
- ●KDDI内線Cメールメッセージ設定
- ●KDDI内線Cメールメッセージパターン設定
- ●電話機設定（内線番号設定）
- ●電話機設定（機能設定）
- ●電話機設定＜個別短縮ダイヤルデータと名称設定＞
- ●電話機設定＜機能ボタン割付＞
- ●電話機設定＜多機能電話機の仮想内線鳴動データ設定＞
- ●電話機設定＜VMファイル＞
- ●電話機設定＜カールコードレス子機の機能ボタン設定＞
- ●外線設定＜外線の名称設定＞
- ●外線設定＜外線毎の自動転送設定＞
- ●外線設定＜短縮ダイヤルデータと名称設定＞
- ●UCアカウントのユーザ情報設定
- ●電話機設定コピー
- ●VRSファイル＜VRSファイルのアップロード/ダウンロード＞
- ●VMファイル（内線）＜VMファイルのアップロード/ダウンロード（内線）＞
- ●VMファイル（メールボックス）

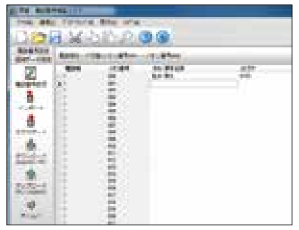
料金管理プログラム

料金管理プログラムをインストールしたパソコンをUNIVERGE Aspire UXに接続し、通話データの集計やプリントアウトを行うことができます。内線番号毎や予め設定したIDコードなどで通話料金を集計することができ、部門毎の経費管理などにも役立ちます。



電話帳編集ソフト

電話帳データをPC上で編集することができるアプリケーションです。電話帳データのほか、システムの短縮番号を編集することもできます。

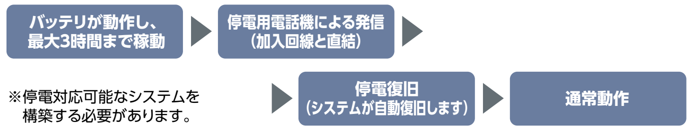


CMS（コールマネジメントシステム）

UNIVERGE Aspire UXより送出される通話情報をパソコンで受信し、データベースとして格納、集計、出力させることができます。内線番号毎、内線グループ毎、外線毎、外線グループ毎発着信数の集計出力ができ、呼量により求められる適正回線数を把握できます。

停電対応

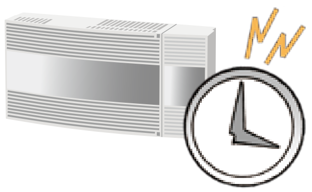
オプションのバッテリを備えることで、停電時でも最大3時間まで通常稼動し、バッテリが切れた後でも停電用電話機により発信することができます。停電復旧後はシステムが自動で復旧し、通常の動作に戻ります。



※停電対応可能なシステムを構築する必要があります。

NTP対応

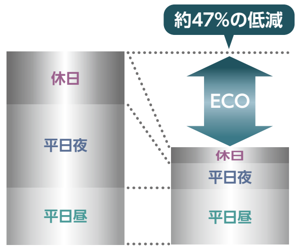
NTP（Network Time Protocol）に対応しているため、常に正確な時刻を設定させることができます。



※NTPサーバへの接続が必要です。

パワーセーブ

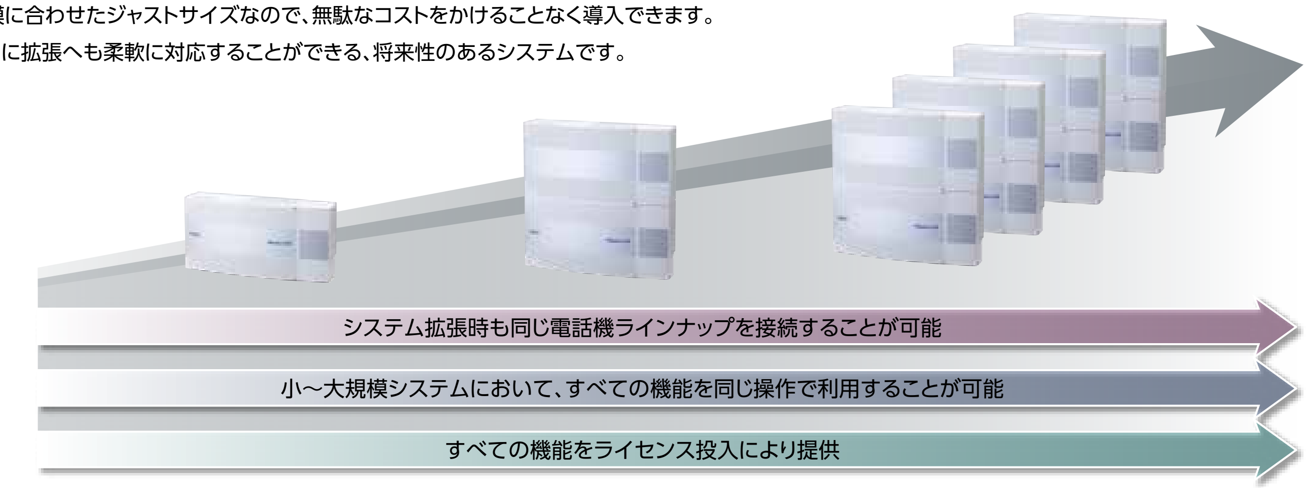
電話を使わない時間はパワーセーブ機能を使用することで電話機の待機電力をゼロにでき、消費電力低減に貢献します。システムの構成により約30%～50%程度の消費電力低減が期待できます。



どんな場面でも活躍するフレキシブルなシステム

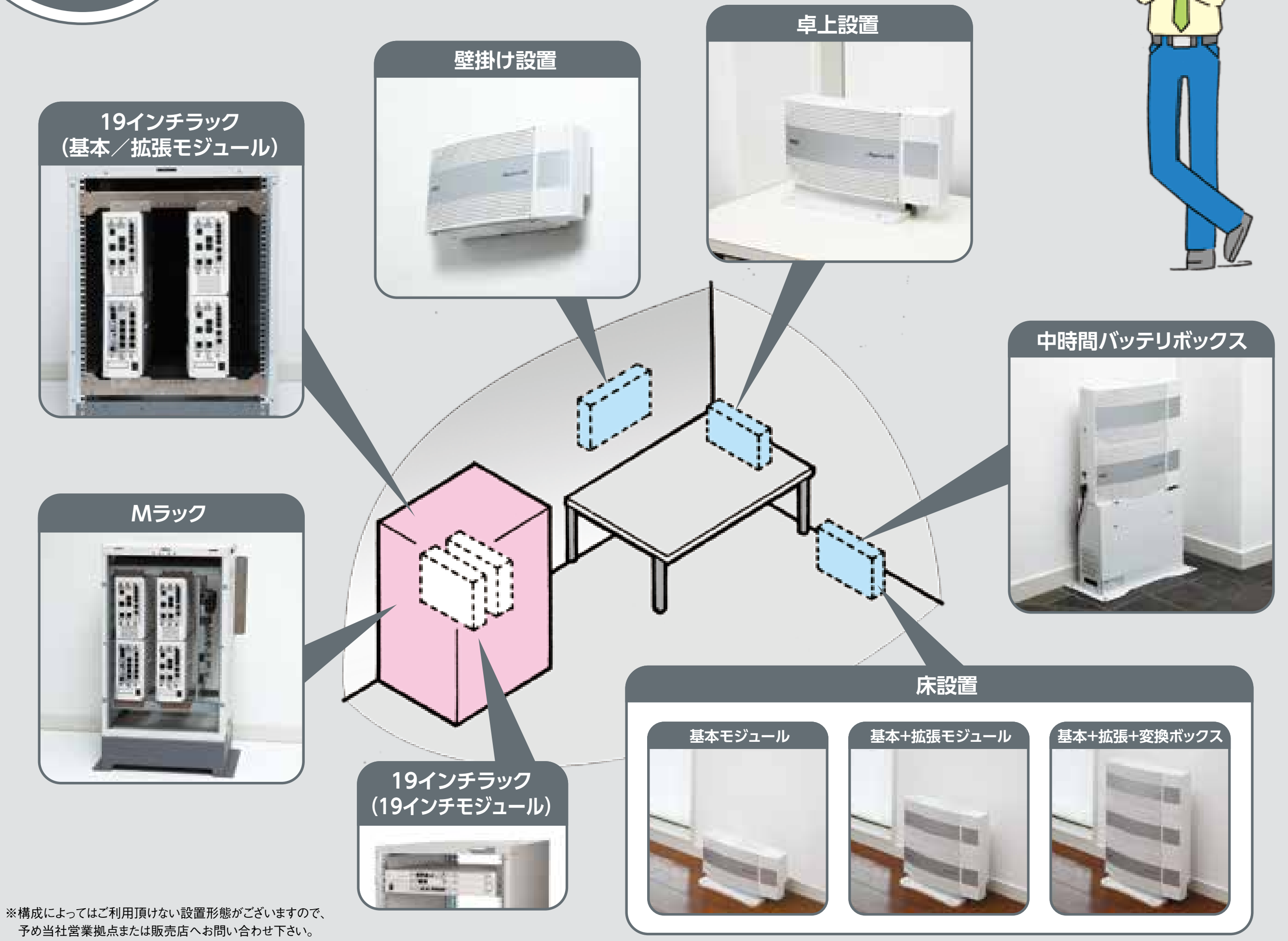
柔軟性

ポートレンジで機種を選択することなく、小規模から大規模まで1ラインナップで提供します。
規模に合わせたジャストサイズなので、無駄なコストをかけることなく導入できます。
さらに拡張へも柔軟に対応することができる、将来性のあるシステムです。



あなたのオフィスはどのタイプ?!

UNIVERGE Aspire UXは設置方法がこんなにたくさん!
お客様それぞれの設置環境や運用方法・保守体制に応え、
最適な形でご利用いただくことができます。



※構成によってはご利用頂けない設置形態がございますので、
予め当社営業拠点または販売店へお問い合わせ下さい。

ビジネスシーンに合わせて選べる幅広いラインナップ

デジタル多機能電話機「DT400 SERIES」

■ 12ボタンデジタル多機能電話機
DTZ-12D-2D(WH) TEL　DTZ-12D-2D(BK) TEL

約W182×D258×H109

■ 24ボタンデジタル多機能電話機
DTZ-24D-2D(WH) TEL　DTZ-24D-2D(BK) TEL

約W182×D258×H109

■ 32ボタンデジタル多機能電話機
DTZ-32D-2D(WH) TEL

約W209×D258×H109

■ 24ボタンカールコードレスデジタル多機能電話機
DTZ-24BT-3D(WH) TEL　DTZ-24BT-3D(BK) TEL

約W196×D258×H109

■ 24ボタンアナログ停電
デジタル多機能電話機
DTZ-24PA-2D(WH) TEL

約W196×D258×H109

■ 24ボタンISDN停電
デジタル多機能電話機
DTZ-24PD-2D(WH) TEL

約W196×D258×H109

IP多機能電話機「DT800 SERIES」

■ 12ボタンIP多機能電話機
ITZ-12D-2D(WH) TEL　ITZ-12D-2D(BK) TEL

約W182×D258×H109

■ 24ボタンIP多機能電話機
ITZ-24D-2D(WH) TEL　ITZ-24D-2D(BK) TEL

約W182×D258×H109

■ 32ボタンIP多機能電話機
ITZ-32D-2D(WH) TEL

約W209×D258×H109

■ 24ボタンアナログ停電
IP多機能電話機
ITZ-24PA-2D(WH) TEL

約W196×D258×H109

■ 24ボタンISDN停電
IP多機能電話機
ITZ-24PD-2D(WH) TEL

約W196×D258×H109

■ 大画面受付電話機
ITL-320C-1D(ウケツケ) TEL

※大画面受付電話機は
通常の多機能電話機として利用できません。
※大画面受付電話機は
DT700 SERIESの電話機です。

約W227×D258×H112

ターミナルオプション

■ DSSコンソール
DCZ-60-2D(WH) CONSOLE

■ 8ボタン
増設アダプタ
8LK-Z(WH) UNIT

■ 16ボタン
増設アダプタ
16LK-Z(WH) UNIT

ワイヤレス端末

■ マルチライン
デジタルコードレス
IP3D-8PS-2

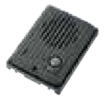
■ シングルゾーン
コードレスセット
IP3D-SZCL-2SET

■ デジタルコードレス
Carrity-NW

周辺機器 ※他社製品との接続については、当社営業拠点または販売店にお問い合わせください。

■ ディスプレイボード
IP1WW-DBMB

■ ドアホン
DP-D-1D



■ IPカメラドアホン
IP3D-IPCDH

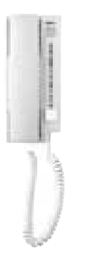
■ CS接続装置
IP1D-CS-D

一般電話機

■ DT250

■ DT230

■ DT210

ガイドホン

■ ガイドホン
CD8D-1T